



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

НОВОУКРАЇНСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

від 02 листопада 2020 року

№ 168

Про створення "гарячої" телефонної лінії

Відповідно до пункту 20 частини 4 статті 42 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", постанови Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2020 року № 287 "Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення" та з метою забезпечення дотримання установлених правил карантину та убезпечення найбільш уразливих категорій населення від зараження гострою хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2:

1. Запровадити в умовах карантину роботу „гарячої” телефонної лінії для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю, що перебувають в складних життєвих обставинах, за номером телефону 5-00-96 у КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області".

2. Затвердити Порядок функціонування «гарячої» телефонної лінії (додається).

3. Відповідальним за роботу „гарячої” телефонної лінії призначити директора КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області" Сімченко С.Л.

4. Головному спеціалісту з питань соціального захисту виконавчого комітету Масловій Н.В., директору КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області" Сімченко С.Л., директору центру соціальних служб Мироненку Ю. П., начальнику служби у справах дітей виконавчого комітету Спринсяну О.В. провести серед населення інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо функціонування „гарячої” телефонної лінії та забезпечити оперативне реагування на звернення громадян на „гарячу” телефонну лінію.

5. Начальнику відділу організаційної роботи та інформації Козловському Ю.П. забезпечити висвітлення інформації про створення "гарячої" телефонної лінії на офіційному сайті Новоукраїнської міської ради.

6. Контроль за виконання даного розпорядження покласти на заступника міського голови з питань виконавчих органів ради Руденка О.М.

Заступник міського голови

Л. Білокоз

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Новоукраїнського
міського голови
від 02.11.2020 року № 168

ПОРЯДОК
функціонування «гарячої» телефонної лінії

1. Цей Порядок визначає основні вимоги до організації та функціонування «гарячої» телефонної лінії.

2. «Гаряча» телефонна лінія працює за номером 5-00-96 в приміщенні КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області" щоденно (крім вихідних та святкових днів) з 8.00 до 12.00 та з 13.00 до 17.00.

3. Роботу «гарячої» телефонної лінії забезпечує директор КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області".

4. Звернення громадян реєструються у день їх надходження в журналі реєстрації звернень громадян на «гарячу» телефонну лінію.

5. Заявник при зверненні на гарячу телефонну лінію повідомляє:

- прізвище, ім'я, по батькові особи, що звертається та особи, що перебуває в складних життєвих обставинах та потребує допомоги;
- суть порушеного питання;
- поштову адресу;
- номер телефону.

6. Анонімні повідомлення не реєструються і не розглядаються.

7. Звернення громадян, що надходять на «гарячу» телефонну лінію з метою їх оперативного вирішення відповідно до порушеного питання направляються, директору КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області", директору КЗ "Новоукраїнський міський центр соціальних служб", начальнику служби у справах дітей виконавчого комітету, головному спеціалісту з питань соціального захисту виконавчого комітету.

8. Безпосередній контроль за вчасним розглядом звернень громадян, що надійшли на телефонну „гарячу лінію”, здійснюють керівники відповідних структурних підрозділів та комунальних установ, відповідальних за розгляд.

9. Інформація щодо роботи «гарячої» телефонної лінії узагальнюється директором КЗ "Центр соціальних послуг Новоукраїнської міської ради Кіровоградської області".
